

Informacja o zmianach w Regulaminie kart kredytowych

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od dnia 5 maja 2019r. zmieniają się niektóre zapisy Regulaminu kart kredytowych. Wprowadzone zmiany wynikają przede wszystkim z konieczności dostosowania zapisów do wymogów Dyrektywy PSD2 oraz zmian z niej wynikających. Szczegółowy wykaz wprowadzonych zmian przedstawiamy Państwu poniżej:

1. W §2 wprowadza się następujące definicje:

- 10) dane biometryczne – dane będące zapisem indywidualnych cech Użytkownika karty, to jest układ żył krwionośnych, odcisku palca, obrazu tęczówki, wizerunku twarzy, barwy głosu;
- 12) dostawca usług – dostawca usług określonych w §2 ust. 59-61 oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną w § 2 ust. 59, spełniający wymagania ustawy o usługach płatniczych;
- 24) kod SMS – jednorazowy kod, służący do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;
- 25) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia ustanawiany samodzielnie przez Kredytobiorcę/ Użytkownika karty w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie;
- 47) silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik karty,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik karty,
 - c) cechy charakterystyczne Użytkownika karty,będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 51) system bankowości mobilnej – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków kart Kredytobiorcy oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i za pomocą aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej, oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;
- 59) usługa dostępu do informacji o rachunku – usługa on-line polegająca na dostarczeniu skonsolidowanych informacji dotyczących:
 - a) rachunku płatniczego Kredytobiorcy prowadzonego u innego dostawcy albo;
 - b) rachunków płatniczych Kredytobiorcy prowadzonych u innego dostawcy albo więcej niż jednego dostawcy;
- 60) usługa inicjowania transakcji płatniczej – usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Kredytobiorcy z rachunku płatniczego Kredytobiorcy prowadzonego przez innego dostawcę;

61) usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym – usługa polegająca na potwierdzeniu dostawcy wydającymemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę;

Wprowadzenie nowych definicji skutkuje zmianą dotychczasowej numeracji odpowiednio:

- dotychczasowy punkt 10 otrzymuje numer 11;
- dotychczasowe punkty 11-21 otrzymuje numery 13-23;
- dotychczasowe punkty 22-42 otrzymują numery 26-46;
- dotychczasowe punkty 43-45 otrzymują numery 48-50;
- dotychczasowe punkty 46-52 otrzymują numery 52-58;
- dotychczasowe punkty 53-62 otrzymują numery 62-71.

Dodatkowo wprowadza się zmiany do zapisów:

a). w pkt 15) po słowach „przesyłane – w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty” wprowadza się słowo „krajowy”. Słowo „akceptacji” zamienia się na słowo „uwierzytelnienia”.

b). w pkt 43) po słowie „rachunek” dodaje się słowo „płatniczy”.

c) W pkt 50) usuwa się słowa „bankowości internetowej”, dodatkowo na końcu zdania dodaje się zapis o treści „oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;”

d). Pkt 68) otrzymuje nowe brzmienie o treści:

„68) zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na udzieleniu poprawnej odpowiedzi na zdefiniowane przez Użytkownika karty w portal kartowym pytanie na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;”

2. W §9 dodaje się pkt 6 o treści:

„6. Po otrzymaniu duplikatu karty Kredytobiorca/Użytkownik karty jest zobowiązany do:

- a. podpisania karty;
- b. zniszczenia karty poprzednio używanej poprzez uszkodzenie lub przecięcie paska magnetycznego i mikroprocesora.”

Wprowadzenie nowego zapisu zmienia numerację, dotychczasowe punkty 6-7 otrzymują numery 7-8.

3. W §15 pkt 1 po słowach „Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty lub w ciężar rachunku karty będą autoryzowane” wprowadza się słowa „w ramach silnego uwierzytelnienia”. W pkt 1 usuwa się ppkt 1). Dotychczasowe punkty 2-4 otrzymują numery 1-3.

4. W §15 pkt 1 ppkt 2 słowa „dodatkowo hasła” zastępuje się słowami „zastosowanie zabezpieczenia”.

5. W §15 pkt 8 zmienia się odwołanie na §28.

6. Wprowadza się nowe rozdziały pt. „Dostawcy usług” i „Silne uwierzytelnienie”. Rozdziały otrzymują numery 15 i 16. Treść:

Rozdział 5. Dostawcy usług

§ 16

- „1. Skorzystanie z usług określonych w §2 ust. 59-61 oferowanych przez dostawców usług nie wymaga zgody Banku.
2. Z usług, wskazanych w §2 ust. 59-61 może korzystać wyłącznie Kredytobiorca, o ile posiada dostęp on-line do danego rachunku płatniczego.
3. Bank za zgodą Kredytobiorcy może przekazywać:
- a) informacje inne niż wymagane na podstawie niniejszego Regulaminu i wynikające z Ustawy o usługach płatniczych,
 - b) informacje z większą częstotliwością, niż jest wymagana na podstawie Ustawy o usługach płatniczych,
 - c) informacje wymagane na podstawie przepisów Ustawy o usługach płatniczych za pomocą środków porozumiewania się innych niż określonych w umowie ramowej.
- Bank może pobierać opłaty za przekazywanie informacji określonych w niniejszym punkcie zgodnie z Taryfą.
4. Kredytobiorca/ Użytkownik karty może korzystać z usług określonych w §2 ust. 1 pkt 59-61 oferowanych przez dostawców usług, zgodnie z nadanymi uprawnieniami do usługi bankowości elektronicznej.
5. W przypadku transakcji płatniczej inicjowanej przez dostawcę usług, Bank stosuje zasady rozpatrywania reklamacji, zgodnie z §38.
6. Bank nie dokonuje blokady środków pieniężnych na rachunku płatniczym Płatnika w związku z realizacją usługi określonej w §2 ust. 61, bez względu na walutę transakcji.

Rozdział 6. Silne uwierzytelnienie

§ 17

1. Bank stosuje silne uwierzytelnienie Użytkownika karty, w przypadku gdy płatnik:
 - 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
 - 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą;
 - 3) inicjuje za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.
2. Bank stosuje silne uwierzytelnienie Kredytobiorcy/ Użytkownika karty obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym odbiorcą.
3. Bank stosuje silne uwierzytelnienie dla usług określonych w §2 ust 59-61, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
4. Zgoda Kredytobiorcy/ Użytkownika karty na wykonanie transakcji płatniczej udzielana jest zgodnie z umową między dostawcą usług, a tym Kredytobiorcą/ Użytkownikiem karty, z wyjątkiem usługi określonej w §2 ust. 61, na którą Kredytobiorca/ Użytkownik karty wyraża zgodę w systemie bankowości elektronicznej Banku.
5. Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 4 dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych na moment otrzymania przez Bank uwierzytelnienia wycofania zgody.
6. W przypadku braku realizacji usług, określonych w §2 ust. 59-61 Bank poinformuje Kredytobiorcę/ Użytkownika karty, inicjującego usługę, o odmowie realizacji usługi wraz z podaniem przyczyny odmowy.
7. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, Kredytobiorca/ Użytkownika karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik karty działał umyślnie.
8. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelnienia, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego

Kredytobiorcy/ Użytkownika karty. Rodzaj wykorzystywanych przez Bank danych biometrycznych oraz wymagania techniczne dotyczące urządzeń mobilnych wykorzystywanych do silnego uwierzytelnienia przy użyciu danych biometrycznych Kredytobiorcy/ Użytkownika określone są na stronie internetowej Banku.

9. Kredytobiorca/ Użytkownik karty korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelnienia jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed jego utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem przez osoby nieuprawnione.

10. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelnienia w następujących przypadkach:

- 1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi on w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej,*
- 2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawy o usługach płatniczych;*
- 3) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych odbiorców w bankowości elektronicznej, o ile Kredytobiorca/ Użytkownik karty uzyskał dostęp do swojego rachunku w trybie on-line z użyciem silnego uwierzytelnienia Kredytobiorcy/ Użytkownika karty,*
- 4) realizacji przelewów między rachunkami własnymi Kredytobiorcy w Banku,*
- 5) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych odbiorców.”*

Wprowadzenie nowych zapisów skutkuje zmianą numeracji rozdziałów oraz paragrafów.

7. W §21 dodaje się podpunkty 1 i 2 o treści:

- „1) z tą samą datą ważności karty, co karta zastrzeżona, jeśli wniosek o kartę zostanie złożony w ciągu 30 dni od dnia zastrzeżenia karty, lub*
- 2) z nową datą ważności karty, jeśli wniosek o kartę zostanie złożony po 30 dniach od dnia zastrzeżenia karty.”*

8. W §27 pkt 6 zmienia się odwołanie na §30-31.

9. W §31 pkt 4 zmienia się odwołanie na §41 ust. 2.

10. W §32 pkt 1 zmienia się odwołanie na §33 ust. 2.

11. W §35 ust 1 i 2 użyte słowa „systemu” zmienia się na słowo „usługi”

12. W §35 pkt 4 otrzymuje nowe brzmienie o treści:

„4. Postanowienia dotyczące zasad korzystania i uwierzytelniania przez Kredytobiorcę i Użytkownika karty dyspozycji w usłudze z systemu bankowości elektronicznej określa Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.”

13. W §36 pkt 2 ppkt 4 dodaje się słowa „i odblokować”;

14. W §42 dodaje się pkt 9 o treści:

„Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Banku”

15. W §43 dodaje się pkt 3 o treści:

„3. Kredytobiorca/Użytkownik karty ma możliwość zgłoszenia incydentu bezpieczeństwa za pośrednictwem Infolinii Banku. Pracownik Infolinii Banku przyjmuje zgłoszenie odnotowując wszystkie informacje dotyczące incydentu podane przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty.”

16. W §45 dodaje się punkty 5-6 o treści:

„5. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Banku z Kredytobiorcą przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy jest prawo polskie.

6. W okresie obowiązywania Umowy Kredytobiorca ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji dotyczących rachunku karty i wykonanych transakcji w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.”

Regulamin obowiązuje od 14 września 2019r. z wyłączeniem zapisów: §2 ust. 12, 47, 50-51, 59-61, §16-17, §35.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z Regulaminem mają Państwo prawo, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgłoszenia sprzeciwu bez wypowiedzenia Umowy, co skutkuje jej wygaśnięciem z dniem wejścia w życie zmian. Nie zgłoszenie sprzeciwu do proponowanych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.

**Z poważaniem,
Powiślański Bank Spółdzielczy
w Kwidzynie**