



Powiślański
Bank Spółdzielczy
w Kwidzynie

Kwidzyn, 05.03.2019r.

Informacja o zmianach w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od dnia 5 maja 2019r. zmieniają się niektóre zapisy Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych. Wprowadzone zmiany wynikają przede wszystkim z konieczności dostosowania zapisów do wymogów Dyrektywy PSD2 oraz zmian z niej wynikających.

Szczegółowy wykaz wprowadzonych zmian przedstawiamy Państwu poniżej:

1. W §2 dodaje się nowe definicje o treści:

16) dane biometryczne – dane będące zapisem indywidualnych cech Użytkownika, to jest układ żył krwionośnych dłoni, odcinku palca, obrazu tęczówki, wizerunku twarzy, barwy głosu;

20) dostawca usług – dostawca usług określonych w §2 ust 1 pkt 90-92 oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną w §2 ust 1 pkt 90 spełniający wymagania ustawy o usługach płatniczych.

W Pkt 31) kod identyfikacyjny, dodaje się nowe podpunkty:

2)cyfrowy identyfikator przypisany do klienta identyfikujący go w usłudze Bankofon;

3)PIN do aplikacji – kod zawierający od 5 do 20 znaków, stanowiący poufny numer służący do uwierzytelnienia Użytkownika w aplikacji mobilnej, ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika lub;

4)kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości elektronicznej, ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej;

5)kod SMS – jednorazowy kod, służący do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;

Jednocześnie usuwa się dotychczasowy pkt 2.

59) Powiadomienia Push – element silnego uwierzytelnienia, polegający na przekazaniu Użytkownikowi notyfikacji na urządzenie mobilne przez aplikację mobilną.

73) silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

a)wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik/Użytkownik karty;

b)posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik/ Użytkownik karty;

c)cechy charakterystyczne Użytkownika/ Użytkownika karty,

będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;

75) system bankowości mobilnej – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za

pomocą sieci Internet i za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej, oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;
90) *usługa dostępu do informacji o rachunku – usługa on-line polegająca na dostarczeniu skonsolidowanych informacji dotyczących*

a) rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego u innego dostawcy, albo

b) rachunków płatniczych Użytkownika prowadzonych u innego dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy;

91) *usługa inicjowania transakcji płatniczej – usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę;*

92) *usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym – usługa polegająca na potwierdzeniu dostawcy wydającym instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę;*

Wprowadzenie nowych definicji skutkuje zmianą dotychczasowej numeracji odpowiednio:

- dotychczasowe punkty 16-18 otrzymują numery 17-19;
- dotychczasowe punkty 19-29 otrzymują numery 21-31;
- dotychczasowe punkty 30-56 otrzymują numery 32-58;
- dotychczasowe punkty 57-69 otrzymują numery 60-72;
- dotychczasowy punkt 70 otrzymuje numer 74;
- dotychczasowe punkty 71-72 otrzymują numery 76-77;
- dotychczasowe punkty 73-83 otrzymują numery 79-89;
- dotychczasowe punkty 84-95 otrzymują numery 93-104.

Ponadto wprowadza się następujące zmiany w dotychczasowych definicjach:

- w pkt 24 „*Hasło 3D Secure*” po słowach „*Użytkownika karty*” dodaje się słowo „*krajowy*”. Słowo „*akceptacji*” zmienia się na słowo „*uwierzytelnienia*”.

- w pkt 65) słowa „*rachunek bankowy*” zmienia się na „*rachunek płatniczy*”.

- w pkt 74) System bankowości elektronicznej, usuwa się słowa „*bankowości internetowej i mobilnej*” oraz „*lub za pomocą aplikacji zainstalowanej na urządzeniu mobilnym działającym w sieci bezprzewodowej*”. Na końcu definicji dodaje się słowa: „*oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej*”.

- pkt 77) środki dostępu do Systemu bankowości internetowej otrzymuje nowe brzmienie o treści:

„identyfikator Użytkownika, hasło aktywacyjne, hasło Użytkownika, kod e-PIN, kod uwierzytelnienia i hasła jednorazowe oraz Powiadomienia Push dostarczane w formie elektronicznej, umożliwiające uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej.”

- w pkt 99) zabezpieczenie 3D Secure/ 3D Secure otrzymuje nowe brzmienie o treści:

„sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na udzieleniu poprawnej odpowiedzi na zdefiniowane przez Użytkownika karty portalu kartowym pytanie na

potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;”

2. W §3 wprowadza się następujące zmiany:

- w pkt 1) po słowach „oszczędnościowo-rozliczeniowe” dodaje się słowa „będące rachunkami płatniczymi”.

- w pkt 2) po słowach „terminowych lokat oszczędnościowych” dodaje się słowa „nie będące rachunkami płatniczymi”.

- w pkt 3) po słowach „oszczędnościowe” dodaje się słowa „będące rachunkami płatniczymi”.

3. W §25 pkt 1 po słowach „Bank wykonuje Umowę, w tym między innymi nalicza odsetki, pobiera należne opłaty i prowizje, wysyła wyciągi” dodaje się słowa „zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym”.

4. W §35 pkt 2 wprowadza się zmianę odwołania na „ § 101 ust. 2 oraz ust 4-7”.

5. Dodaje się nowy Rozdział nr 12 DOSTAWCY USŁUG o treści:

Rozdział 12. Dostawcy usług

§ 42

1. Skorzystanie z usług określonych w §2 ust 1 pkt 90-92 oferowanych przez dostawców usług nie wymaga zgody Banku.

2. Z usług wskazanych w §2 ust 1 pkt 90-92 może korzystać wyłącznie Użytkownik, będący Posiadaczem rachunku płatniczego, o ile posiada dostęp on-line do danego rachunku płatniczego.

3. Bank za zgodą Użytkownika, będącego Posiadaczem rachunku płatniczego może przekazywać:

1) informacje inne niż wymagane na podstawie niniejszego Regulaminu i wynikające z Ustawy o usługach płatniczych;

2) informacje z większą częstotliwością, niż jest wymagana na podstawie Ustawy o usługach płatniczych,

3) informacje wymagane na podstawie przepisów Ustawy o usługach płatniczych za pomocą środków porozumiewania się innych niż określonych w umowie ramowej.

Bank może pobierać opłaty za przekazywanie informacji określonych w niniejszym punkcie zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.

4. W przypadku transakcji płatniczej inicjowanej przez dostawcę usług, Bank stosuje zasady rozpatrywania reklamacji, zgodnie z § 94.

5. Bank nie dokonuje blokady środków pieniężnych na rachunku płatniczym Płatnika w związku z realizacją usługi określonej w §2 ust 1 pkt. 92, bez względu na walutę transakcji.

6. W §43 dodaje się pkt 6 o treści:

„6. Przekazy w obrocie dewizowym, otrzymane zlecenia SORBNET oraz dyspozycje zleceń płatniczych w PLN składane w trybie natychmiastowym, mogą być realizowane dopiero na następny dzień roboczy następujący po dniu otwarcia rachunku.”

7. W §48 ppkt 1 na końcu zdania dodaje się słowa „w Banku”.

8. W §51 pkt 5 na końcu zdania dodaje się słowa o treści: „naklejka zbliżeniowa nie dotyczy Posiadaczy podstawowych rachunków płatniczych”.

9. W §53 pkt 1 po słowach „*Najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku, Bank przesyła pocztą, listem zwykłym na wskazany we wniosku*” dodaje się słowo „*krajowy*”.
10. W §56 pkt 2 ppkt 1 słowo „*nieupoważnionym*” zamienia się na słowo „*nieuprawnionym*”.
11. W §59 pkt 2 po słowach „*Użytkownik karty może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1 i 2, i może je w każdej chwili zmieniać poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku*” dodaje się słowa „*lub poprzez portal kartowy*”.
12. W §59 pkt 3 po słowach „*Zmiana limitu*” dodaje się słowa „*złożona w Banku*”.
13. W §60 dodaje się pkt 5 o treści:
„*5. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą z taką funkcjonalnością wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.*”
W związku z dodaniem nowego punktu dotychczasowe punkty 5-7 otrzymują numery 6-8.
14. W §61 wprowadza się następujące zmiany:
- w pkt 1 po słowach „*Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty będą autoryzowane*” dodaje się słowa „*w ramach silnego uwierzytelnienia*”.
- w pkt 1 usuwa się ppkt 1). W związku z tym dotychczasowe punkty 2-5 otrzymują numery 1-4.
- w pkt 1 ppkt 2 słowa „*dodatkowo Hasła*” zastępuje się słowami „*zastosowanie zabezpieczenia*”.
- w pkt 1 ppkt 3 usuwa się słowa „*lub złożenie na dowódzie dokonania transakcji podpisu, zgodnego z podpisem na karcie*”. dodatkowo na końcu ppkt-u wprowadza się zapis „*z zastrzeżeniem §60 ust. 6*”.
15. W §64 pkt 1 słowo „*internetowej*” zastępuje się słowem „*elektronicznej*”.
16. W §66 pkt 4 po słowach „*Opis i zakres usług świadczonych w ramach Systemu bankowości elektronicznej*” dodaje się słowa „*oraz sposobu ich uwierzytelnienia*”.
17. W §67 dodaje się pkt 6 o treści:
„*6. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości mobilnej i systemie bankowości elektronicznej Użytkownik musi posiadać urządzenie mobilne z krajowym numerem telefonu.*”
W związku z wprowadzeniem nowego punktu, dotychczasowy punkt 6 otrzymuje numer 7.
18. §71 otrzymuje nowe brzmienie o treści:
„*Użytkownicy autoryzują dyspozycje z użyciem silnego uwierzytelnienia za pomocą wydanych im środków dostępu do Systemu bankowości elektronicznej zgodnie z warunkami Umowy. Autoryzacja odbywa się poprzez:*
1. *podanie hasła jednorazowego w formie elektronicznej – SMS:*
a. *wraz z opcjonalnym kontekstowym kodem uwierzytelniania lub,*
b. *akceptacji Powiadomienia Push wraz z kodem uwierzytelnienia lub danych biometrycznych z e-PINem w przypadku transakcji płatniczych i innych dyspozycji, które wymagają silnego uwierzytelnienia. autoryzowania;*
2. *podanie identyfikatora Użytkownika wraz z hasłem oraz :*
a. *jednorazowego hasła SMS opcjonalnym kontekstowym kodem uwierzytelnienia lub,*
b. *akceptacja Powiadomienia Push wraz z kodem uwierzytelnienia lub danych biometrycznych z e-PINem, w przypadku usługi określonej w § 2 ust 1 pkt 90-92.*”
19. §72 otrzymuje nowe brzmienie o treści:
„*1. W celu korzystania z usługi bankowości elektronicznej Bank wydaje Użytkownikom następujące środki dostępu:*

- 1) identyfikator Użytkownika;
 - 2) hasło aktywacyjne w formie elektronicznej lub w postaci wydruku umożliwiające aktywację dostępu do systemu (opcjonalnie dwa hasła aktywacyjne, jeśli Użytkownik będzie korzystał z systemu obsługi telefonicznej);
 - 3) hasła jednorazowe w formie elektronicznej.
2. Korzystanie z systemu bankowości mobilnej po pierwszym zalogowaniu wymaga używania kody e-PIN, ustanowionego przez Użytkownika w systemie bankowości mobilnej.
 3. Środki dostępu mogą stanowić uwierzytelnianie lub element silnego uwierzytelnienia Użytkownika oraz element autoryzacji transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej.
 4. Od dnia 5 maja 2019r. Bank nie stosuje haseł jednorazowych jako środka dostępu do usługi bankowości elektronicznej.
 5. Po aktywacji dostępu do systemu bankowości elektronicznej, każdy Użytkownik ustala własne hasło Użytkownika, które wraz z identyfikatorem Użytkownika umożliwia jego uwierzytelnianie.
 6. Po 90 dniach od ostatniej poprawnej zmiany hasła oraz e-PINu Użytkownik zobowiązany jest do zmiany obecnie używanego hasła do logowania/ e-PINu lub do uwierzytelnienia obecnie używanego hasła/ e-PINu. Każde z podjętych przez Użytkownika działań wymaga autoryzacji zgodnie z metodami opisanymi w §71 od dnia wejścia w życie niniejszego ustępu lub od pierwszego skorzystania z usługi bankowości elektronicznej po tym dniu.
 7. Użytkownicy przechowują i skutecznie chronią środki dostępu do systemu bankowości elektronicznej z zachowaniem należytej staranności – w tym także należyście chronią komputery, z których korzystają z systemu bankowości elektronicznej.
 8. Użytkownicy zobowiązani są do nieudostępniania środków dostępu osobom nieuprawnionym.
 9. Identyfikator Użytkownika może być podany pracownikowi Banku w przypadku, kiedy Użytkownik składa w Banku dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.”
- 20. W §71a pkt w usuwa się słowa „lub dyspozycję zablokowania wybranych środków dostępu.”**
- 21. W §71b pkt 2 usuwa się słowo „środków”.**
- 22. W §73 pkt 2 zmienia się odwołanie na §94.**
- 23. Wprowadza się nowy Rozdział „Silne uwierzytelnienie”, który otrzymuje numer 16 o następującej treści:**

Rozdział 16. Silne uwierzytelnienie

§ 77

„1. Bank stosuje silne uwierzytelnienie Użytkownika/ Użytkownika karty, w przypadku gdy płatnik:

- 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
 - 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą;
 - 3) inicjuje za pomocą usługi bankowości telefonicznej zlecenie płatnicze.
2. Bank stosuje silne uwierzytelnienie Użytkownika/ Użytkownika karty obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym odbiorcą.
 3. Bank stosuje silne uwierzytelnienie dla usług określonych w §2 ust 1 pkt 90-92, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
 4. Zgoda Użytkownika, będącego Posiadaczem rachunku płatniczego na wykonanie transakcji płatniczej udzielana jest zgodnie z umową między dostawcą usług, a tym Użytkownikiem, z wyjątkiem usługi określonej w §2 ust. 1 pkt 92, na którą Użytkownik wyraża zgodę w systemie bankowości elektronicznej Banku.

5. Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 4 dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych na moment otrzymania przez Bank uwierzytelnienia wycofanej zgody.

6. W przypadku braku realizacji usług, określonych w §2 ust. 1 pkt 90-92 Bank poinformuje Użytkownika/ Użytkownika karty o odmowie realizacji usługi wraz z podaniem przyczyny odmowy.

7. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Użytkownika/ Użytkownika karty, Posiadacz rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik/ Użytkownik karty działał umyślnie.”

8. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelnienia, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego Użytkownika/ Użytkownika karty. Rodzaj wykorzystywanych przez Bank danych biometrycznych oraz wymagania techniczne dotyczące urządzeń mobilnych wykorzystywanych do silnego uwierzytelnienia przy użyciu danych biometrycznych Użytkownika określone są na stronie internetowej Banku.

9. Użytkownik/ Użytkownik karty korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelnienia jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed jego utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem przez osoby nieuprawnione.

10. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelnienia w następujących przypadkach:

1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi on w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej.

2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawy o usługach płatniczych,

3) transakcji zbliżeniowych, zgodnie z limitem transakcji zbliżeniowych oraz zasadami wskazanymi w §59 ust. 1 pkt. 3 Regulaminu,

4) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych odbiorców w bankowości elektronicznej,

5) realizacji zautoryzowanych zleceń stałych,

6) realizacji przelewów między rachunkami własnymi Użytkownika w Banku,

7) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych odbiorców.”

24. W §78 pkt 4 usuwa się słowa „przy czym opłaty za Przekazy przychodzące pobierane są zawsze z rachunku wskazanego w Przekazie jako rachunek odbiorcy.”

25. W §80 pkt 2 usuwa się słowa „wskazanego w Zleceniu płatniczym” oraz dodaje się ppkt 19 o treści:

„19. W przypadku zleceń płatniczych składanych w ramach usługi określonej w §2 ust. 1 pkt. 91 jedyną dopuszczalną opcją jest opcja SHA.”

26. W §83 pkt 3 usuwa się słowa „wskazanego w zleceniu”.

27. W §88 pkt 1 zmienia się odwołania na §80.

28. W §89 pkt 3 zmienia się odwołanie na §78 pkt. 6.

29. W §93 pkt 4 usuwa się ppkt 4).

- 30. W §94 usuwa się pkt 9. W związku z tym dotychczasowe punkty 10-19 otrzymują numery 9-18.**
- 31. W §98 pkt 2 zmienia się odwołanie na §102 pkt 9 i 10.**
- 32. W §101 pkt 1 ppkt 5 zmienia się odwołanie na §59 ust. 1.**
- 33. W §109 zmienia się odwołania na §108.**

Regulamin obowiązuje od 14 września 2019 r. z wyłączeniem zapisów: §2, ust. 1 pkt. 20, 31, 59, 65, 73, 74, 75, 77, 90, 91, 92, §42, §67 ust. 6, §72, §71, §71b ust. 1, §77, §80 ust. 19, §93 pkt. 4, które to zapisy obowiązują od dnia 05 maja 2019r.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z Regulaminem mają Państwo prawo, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgłoszenia sprzeciwu bez wypowiedzenia Umowy, co skutkuje jej wygaśnięciem z dniem wejścia w życie zmian. Nie zgłoszenie sprzeciwu do proponowanych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.

**Z poważaniem,
Powiślański Bank Spółdzielczy
w Kwidzynie**