

Informacja o zmianach w Regulaminie kart debetowych

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od dnia 5 maja 2019r. zmieniają się niektóre zapisy Regulaminu kart debetowych. Wprowadzone zmiany wynikają przede wszystkim z konieczności dostosowania zapisów do wymogów Dyrektywy PSD2 oraz zmian z niej wynikających. Szczegółowy wykaz wprowadzonych zmian przedstawiamy Państwu poniżej:

W Regulaminie kart debetowych wprowadza się następujące zmiany

1. W §2 wprowadza się nowe definicje o treści:

„11) dane biometryczne – dane będące zapisem indywidualnych cech Użytkownika karty, to jest układu żył krwionośnych dłoni, odcisku palca, obrazu tęczówki, wizerunku twarzy, barwy głosu;

13) dostawca usług – dostawca usług określonych w § 2 ust. 60-62 oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną § 2 ust. 60, spełniający wymagania ustawy o usługach płatniczych;

40) silne uwierzytelnienie – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

- a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik/Użytkownik karty;
- b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik/ Użytkownik karty,
- c) cechy charakterystyczne Użytkownika/ Użytkownika karty,

będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;

W związku z wprowadzeniem nowych definicji zmienia się numeracja dotychczasowa odpowiednio:

- dotychczasowy punkt 11 otrzymuje numer 12;
- dotychczasowe punkty 12-37 otrzymują numery 14-39;
- dotychczasowe punkty 38-58 otrzymują numery 41-61.

Ponadto wprowadza się zmiany w punktach:

- W pkt 17) słowo „akceptacji” zastępuje się słowem „uwierzytelnienia”,
- W pkt 43) dodaje się zapis o treści „oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej”;
- pkt 59) otrzymuje nowe brzmienie:

„59) zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na weryfikacji cech biometrycznych lub podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;”

2. W §5 po słowach „Najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku, Bank przesyła pocztą na wskazany we wniosku” dodaje się słowo „krajowy”.
3. W §7 pkt 2 po słowach „Duplikat karty przesyłany jest listem zwykłym w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie duplikatu karty na” dodaje się słowo „krajowy”.
4. W §12 pkt 2 po słowach „Użytkownik karty może zdefiniować dla karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych przez Bank w ust. 1 pkt 1 i 2, i może je w każdej chwili zmieniać poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku” dodaje się słowa „lub poprzez portal kartowy”.
5. W §12 pkt 3 po słowach „Zmiana limitu” dodaje się słowa „złożona w Banku”.
6. W §13 dodaje się pkt 5 o treści:
„5. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą z taką funkcjonalnością wymaga wykorzystania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.”
W związku z dodaniem punktu dotychczasowe punkty 5-9 otrzymują numery 6-10.
7. W §14 pkt 2 po słowach „Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty będą autoryzowane” dodaje się słowa „w ramach silnego uwierzytelnienia”
8. W §14 pkt 2 ppkt 3 słowo „Hasła” zastępuje się słowami „zastosowanie zabezpieczenia”.
9. Wprowadza się nowy Rozdział SILNE UWIERZYTELNIENIE, który otrzymuje numer 4 o treści:

Rozdział 4. Silne uwierzytelnienie

§ 15.

1. Bank stosuje silne uwierzytelnienie Użytkownika karty, w przypadku gdy płatnik:
 - 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
 - 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą;
 - 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.
2. Bank stosuje silne uwierzytelnienie Użytkownika karty obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym odbiorcą.
3. Zasady korzystania z silnego uwierzytelnienia dla dyspozycji i transakcji płatniczych składanych w bankowości elektronicznej określa Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych.
4. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Użytkownika karty, Posiadacz rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Użytkownik karty działał umyślnie.
5. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelnienia, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego Użytkownika karty. Rodzaj wykorzystywanych przez Bank danych biometrycznych oraz wymagania techniczne dotyczące urządzeń mobilnych wykorzystywanych do silnego uwierzytelnienia przy użyciu danych biometrycznych Użytkownika karty określone są na stronie internetowej Banku.
6. Użytkownik karty korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelnienia jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przyjęciem przez osoby nieuprawnione.
7. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelnienia w następujących przypadkach:

- 1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej;
- 2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne zgodnie z wymaganiami ustawy o usługach płatniczych;
- 3) transakcji zbliżeniowych, zgodnie z limitem transakcji zbliżeniowych oraz zasadami wskazanymi w §13 ust. 2 pkt. 1 Regulaminu.
- 4) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych odbiorców w usłudze bankowości elektronicznej o ile Użytkownik karty uzyskał dostęp do swojego rachunku w trybie on-line z użyciem silnego uwierzytelnienia Użytkownika karty;
- 5) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych odbiorców z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.”

W związku z powyższym kolejne rozdziały zmieniają swoją numerację. Dotychczasowe Rozdziały o numerach 4-6 otrzymują numery 5-7.

10. W §21 pkt 4 ppkt 4 po słowach „listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku” dodaje się słowo „krajowy”.

11. W §21 po wymienionych podpunktach dodaje się zapis o treści:

„W przypadku, gdy Posiadacz rachunku złożył dyspozycję o niewysłaniu mu korespondencji z Banku, informacje o zmianach, o których mowa w ust. 2, przechowywane są w placówce Banku oraz dostępne na stronie internetowej Banku.”

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z Regulaminem mają Państwo prawo, przed proponowaną datą wejścia w życie zmian do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgłoszenia sprzeciwu bez wypowiedzenia Umowy, co skutkuje jej wygaśnięciem z dniem wejścia w życie zmian. Nie zgłoszenie sprzeciwu do proponowanych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją. Tekst jednolity Regulaminu przesyłamy w załączeniu.

**Z poważaniem,
Powiślański Bank Spółdzielczy
w Kwidzynie**