

Najważniejsze informacje dotyczące aplikacji Google Pay oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania:

Google Pay – aplikacja umożliwiająca płaćenie telefonem komórkowym z wykorzystaniem technologii HCE. Po wprowadzeniu informacji o swojej karcie (debetowej lub kredytowej) możesz dokonywać płatności zbliżeniowych telefonem, tak jak zwykłą kartą zbliżeniową. Aplikacja jest darmowa i możesz ją pobrać ze sklepu Google Play.

1. Jak rozpocząć korzystanie z Google Pay?

Pobierz i zainstaluj aplikację **Google Pay** w swoim telefonie. Zarejestruj się w aplikacji, a następnie dodaj kartę do płatności mobilnych. Postępuj zgodnie ze wskazówkami, które podpowiada aplikacja.

Po zakończeniu procesu dodawania karty telefon jest gotowy do płatności. Należy pamiętać jednak, że potrzebne jest włączenie funkcji **NFC** i w funkcji „Dotknij i zapłać” ustawioną aplikację Google Pay jako domyślną.

Możesz również używać kart podarunkowych, kart lojalnościowych, biletów i kuponów w Google Pay podczas zakupów w ulubionych sklepach.

2. Aby korzystać z Google Pay trzeba:

- posiadać konto Gmail (google) i zaakceptować warunki korzystania z niego,
- posiadać urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet) z technologią NFC (beprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość)
- posiadać system Android w wersji 4.4 lub nowszej (w trakcie dodawania karty aplikacja może poprosić o zmianę ustawień płatności NFC, w menu „Dotknij i zapłać”, na Google Pay),
- posiadać aktywną plastikową kartę wydaną przez Bank (debetową lub kredytową),
- zaakceptować Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku BPS S.A. w ramach Google Pay, zgody formalne oraz warunki korzystania z usługi przedstawione podczas dodawania karty do Google Pay.

3. Jakich płatności mogę dokonywać za pomocą Google Pay?

- płatności zbliżeniowe w sklepach stacjonarnych, o ile terminal płatniczy wyposażony jest w czytnik zbliżeniowy;
- płatności w aplikacjach mobilnych sprzedawców, którzy udostępniają płatności z użyciem Google Pay.

4. Co zrobić w przypadku trudności w płaceniu kartą dodaną do płatności Google Pay?

- Sprawdź ustawienia NFC. Pamiętaj, że opcja NFC musi być włączona.
- W ustawieniach usługi płatności „Dotknij i zapłać” musi być wskazana aplikacja Google Pay jako domyślna do płatności.
- Sprawdź połączenie z Internetem i włącz dane komórkowe.
- Przed realizacją płatności należy przynajmniej wybudzić telefon. Jeżeli transakcja nie zostaje zrealizowana należy odblokować telefon i zbliżyć ponownie go do czytnika.

5. Jakie są wymagania sprzętowe do Google Pay?

W celu korzystania z płatności mobilnych potrzebujesz urządzenia mobilnego, które obsługuje technologię NFC oraz posiada zainstalowany system operacyjny Android w wersji 4.4 (KitKat) lub nowszej.

6. Czy za pomocą Google Pay można wypłacać gotówkę z bankomatów?

W chwili obecnej opcja wypłaty/wpłaty gotówki za pomocą Google Pay nie jest dostępna.

7. Czy korzystanie z Google Pay jest płatne?

Posiadacze kart mogą bezpłatnie korzystać z aplikacji Google Pay i dokonywać płatności za jej pomocą.

8. Czy możliwe jest dodanie jednej karty do kilku urządzeń mobilnych?

Oczywiście. Instalując aplikację na różnych urządzeniach spełniających wymagania pod kątem obsługi płatności mobilnych, możesz w prosty sposób dodać tą samą kartę płatniczą do płatności mobilnych.

9. Jakie są limity na transakcje za pomocą Google Pay?

Limity dla płatności mobilnych są identyczne do tych, które zostały określone dla odpowiednika w postaci karty fizycznej.

10. Czy blokada transakcji zbliżeniowych na karcie plastikowej wpływa na transakcje kartą dodaną do Google Pay ?

Nie. Blokada płatności zbliżeniowych wykonana bezpośrednio na karcie plastikowej nie skutkuje zablokowaniem możliwości realizacji odpowiednikiem karty w płatnościach mobilnych.

11. Czy do korzystania z Google Pay konieczne jest połączenie z Internetem?

Połączenie z Internetem jest niezbędne w procesie dodawania karty do płatności mobilnych niemniej podczas realizacji płatności nie jest ono wymagane. Co jakiś czas Google Pay wymusi aktywne połączenie z Internetem przed dokonaniem płatności. Spowodowane jest to koniecznością odnowienia danych wykorzystywanych w procesie płatności.

12. Czy do karty mobilnej dodanej do płatności mobilnych jest taki sam PIN jak do karty plastikowej?

W aplikacji Google Pay zobaczysz 10 ostatnich transakcji, które zrobiłeś używając Google Pay.

13. Czy usunięcie karty z telefonu, skutkuje zastrzeżeniem karty plastikowej?

Nie, usuwasz jedynie możliwość realizacji płatności mobilnych daną kartą na konkretnym urządzeniu.

14. Czy zamknięcie karty plastikowej wpływa na kartę dodaną do Google Pay?

Tak, blokując kartę fizyczną blokujesz również możliwość realizacji płatności mobilnych tokenami wydanymi do danej karty (bez względu na urządzenie mobilne).

15. Co to jest token?

Token jest wirtualnym odpowiednikiem karty plastikowej. Dzięki niemu płacąc za pomocą aplikacji rzeczywisty nr Twojej karty nie jest udostępniony sklepowi. Zwiększa to bezpieczeństwo transakcji i chroni Twoja dane.

16. Co to jest karta domyślna?

Karta domyślna w Google Pay, to karta która będzie wykorzystywana w procesie płatności bez odblokowania telefonu.

17. Jak dokonać płatności inną kartą niż domyślna?

Aby dokonać płatności kartą inną niż domyślnie ustawiona, uruchom aplikację Google Pay i wybierz kartę, którą chcesz zapłacić (wejdź w szczegóły karty), a następnie zbliż telefon do terminala.

18. Co się stanie z moją kartą dodaną do Google Pay w przypadku aktywacji duplikatu lub odnowienia karty plastikowej?

W momencie aktywowania duplikatu lub wznowionej karty dotychczas wydane tokeny zostaną unieważnione. Aby móc korzystać z płatności mobilnych wymagane będzie dodanie nowej (duplikatu/wznowionej) karty do Google Pay.

19. Co zrobić jeśli zgubię telefon?

W przypadku kradzieży lub zagubienia swojego telefonu, możesz zablokować go z dowolnego miejsca dzięki Menedżerowi urządzeń Android (<https://www.google.com/android/devicemanager>). Jeśli telefon jest online, możesz zabezpieczyć go nowym hasłem lub usunąć z niego wszystkie dane osobowe.

Aby zablokować płatności kartą mobilną (płatności telefonem) **skontaktuj się z Bankiem lub zadzwoń na Call Center** aby zablokować token – zablokowanie tokena nie blokuje transakcji przy użyciu oryginalnej karty.

20. Co się stanie, gdy zmienię lub zaktualizuję system operacyjny urządzenia?

Aktualizacja systemu operacyjnego nie ma wpływu na działanie płatności mobilnych.